



◆ Estrutura Completa (Adaptável por Situação):

"Boa [tarde/noite], meu nome é [Seu Nome Completo]. Estou ligando porque ocorreu um acidente com [Nome da Vítima] na [Rua/Avenida X], próximo ao [ponto de referência: ex.: farmácia, posto de gasolina].

No momento, [ele/ela] está:

✓ **Consciente e estável** (se for o caso): "Respondendo às perguntas, mas com [dor no braço/perna, tontura]. O SAMU já está a caminho e estamos seguindo todos os protocolos de segurança."

OU

⚠ **Sob cuidados emergenciais:** "Recebendo atendimento prioritário dos socorristas. Mantenho você atualizado(a) a cada nova informação. Por favor, respire fundo — estamos fazendo tudo pelo(a) [Nome da Vítima]."

Orientações importantes:

1. **Deslocamento seguro:** "Sugiro vir com calma, de preferência com outro motorista. O trânsito no local está [fluido/congestionado] e já há policiais no local."
2. **Dados médicos críticos:** "Por segurança, preciso confirmar: [Nome da Vítima] tem alergia a medicamentos, condições prévias (como diabetes ou pressão alta) ou usa remédios específicos? Isso ajuda os médicos a agirem com precisão."
3. **Local exato do atendimento:** "Assim que o SAMU definir para qual hospital [Nome da Vítima] será levado(a), ligo imediatamente. Mantenha o celular à mão."

Finalização humanizada:

"Sei que é um momento difícil, mas quero garantir que [Nome da Vítima] está em boas mãos. Posso responder a qualquer dúvida agora ou assim que tiver novidades. Fique tranquilo(a), estamos juntos nisso."

◆ Adaptações para Cenários Específicos:

Se a vítima for idosa/criança:

"Por favor, avise se há necessidade de levar documentos específicos (como carteirinha do plano de saúde ou relatório médico). Caso [Nome da Vítima] precise de um acompanhante no hospital, já podemos avisar a equipe."

Acidente de trabalho:

"Já notificamos o empregador sobre o ocorrido. Para garantir os direitos trabalhistas, recomendamos que tragam a carteira de trabalho e o contato do RH."

#DicaExtra: Grave um áudio rápido no WhatsApp se a ligação for difícil (ex.: ruído no local). Exemplo:

"Áudio 1/2: [Nome], sou [Seu Nome]. Acidente na Av. X com [Nome da Vítima]. Ela está consciente, SAMU a caminho. Áudio 2/2: Preciso que você ligue para mim assim que ouvir. Segurança em primeiro lugar!"